

## - Modulo di reso per prodotto difettoso o errato invio -

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ed inviarlo all'indirizzo e-mail: amministrazione.fortex@gmail.com

Inserire questo modulo nel pacco insieme al/i prodotto/i per i quali intende effettuare il reso.

NOME	
INDIRIZZO	
TELEFONO	
E-MAIL	
NUMERO ORDINE	
NUMERO FATTURA	
NOTE (facoltativo)	
NR.PRODOTTI	DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL DIFETTO + FOTO
DATA	LUOGO
DAIA	
DATA	

Seguirà comunicazione con Numero di Autorizzazione al Reso e lettera di vettura per il ritiro della merce presso l'indirizzo del Cliente.

L'effettuazione di reso per danneggiamento/difetto di fabbricazione/non conformità all'ordine è totalmente gratuito.

Il Cliente potrà verificare il riaccredito dell'importo entro circa 10 gg lavorativi a partire dal momento in cui il prodotto in oggetto di restituzione ha raggiunto la nostra sede.